

Datenschutzerklärung

Spontanladen/Direct-Payment

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) ist die:

Hamburger Energiewerke Mobil GmbH

Ausschläger Allee 175
20539 Hamburg

vertreten durch die Geschäftsführung:
Andreas Kramer und Florian Hartke

Ad-hoc-Laden und Bezahlvorgang

Für das Ad-hoc-Laden an unseren Ladepunkten stellen wir unter unserer Domain eine Web-App bereit, über die Sie den Ladevorgang starten und bezahlen können. Verantwortlicher ist die HEnW Mobil GmbH (Hamburg, Deutschland). Die Web-App und das dahinterliegende Lade- und Abrechnungssystem werden von der ob7 GmbH (Dortmund, Deutschland) entwickelt und betrieben. Wir setzen die ob7 GmbH als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ein; ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht. Die ob7 GmbH setzt ihrerseits die unten genannten, von uns genehmigten Unterauftragnehmer ein.

Datenhaltung und Sicherheit

Die Daten unseres Lade- und Abrechnungssystems werden ausschließlich in Deutschland gespeichert und verarbeitet: Die Datenhaltung (Datenbank, Belegspeicher, Backend-Services) erfolgt in der AWS European Sovereign Cloud (Deutschland), einer ausschließlich EU-betriebenen Cloud-Umgebung. Die Übertragung erfolgt TLS-verschlüsselt; gespeicherte Daten sind verschlüsselt abgelegt. Lediglich im Rahmen der Zahlungsabwicklung über Stripe kann eine Übermittlung in die USA stattfinden (siehe „Empfänger“).

Keine Speicherung von Kartendaten: Vollständige Kreditkartendaten werden in unseren Systemen zu keinem Zeitpunkt gespeichert. Sie werden ausschließlich beim zertifizierten Zahlungsdienstleister Stripe verarbeitet; in unserem System verbleibt nur ein Zahlungstoken.

Verarbeitete Daten

- Technische Verbindungsdaten (IP-Adresse, Browserkennung, Zeitstempel)
- E-Mail-Adresse (für den Versand von Beleg/Quittung)
- Ladevorgangsdaten (Vorgangs-Kennung, Zählerstände bei Start/Stopp, Tarif, Kosten, Ladepunkt-Kennung und -Standort, Start-/Endzeit)

- Zahlungsdaten (Betrag, Währung, Zahlungsreferenz, tokenisierter Zahlungsschlüssel)
- Rechnung/Beleg (PDF) sowie der Nachweis Ihrer Zustimmung zu den Vertragsbedingungen
- Bei Nutzung eines Kundenkontos: Anmeldedaten (E-Mail/Passwort, Magic Link oder SSO)
- Bei Support-Anfragen: Ihre Kontaktdaten und der Inhalt der Anfrage

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Lade- und Bezahlvorgangs einschließlich Beleg-/Rechnungserstellung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. § 147 AO, § 257 HGB), zur Bearbeitung von Support-Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Protokollierung für IT-Sicherheit und Missbrauchsvermeidung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Empfänger

Die ob7 GmbH setzt zur Leistungserbringung die folgenden Unterauftragnehmer ein (vertraglich vereinbart nach Art. 28 Abs. 2–4 DSGVO); sämtliche Standorte der Leistungserbringung liegen in der EU:

Empfänger	Funktion	Standort der Leistungserbringung
ob7 GmbH	Auftragsverarbeiter: Entwicklung und Betrieb des Lade- und Abrechnungssystems einschließlich der Web-App	Dortmund, Deutschland
AWS European Sovereign Cloud GmbH	Cloud-Infrastruktur und Datenverwaltung: Hosting der Plattform, Datenspeicherung, Backend-Services	Deutschland (EU Sovereign Cloud Region)
Hanko GmbH	Authentifizierung und Login (E-Mail/Passwort, Magic Link, SSO), sofern ein Kundenkonto genutzt wird	AWS Frankfurt am Main, Deutschland
Techbude GmbH	Frontend-Entwicklung & Betrieb	Microsoft Azure, Frankfurt am Main, Deutschland
11880 Solutions AG	Kundenbetreuung für Endkunden (Telefon, E-Mail, Ticket-Bearbeitung), technischer Support	Rostock / Neubrandenburg, Deutschland

Zahlungsdienstleister: Die Zahlungsabwicklung (z. B. Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay) erfolgt über Stripe Payments Europe, Ltd. (Dublin, Irland). Stripe verarbeitet Ihre Zahlungsdaten teilweise in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung und tokenisiert

die Kartendaten. Dabei kann eine Übermittlung an die Stripe, Inc. (USA) stattfinden; diese ist über das EU-US Data Privacy Framework sowie EU-Standardvertragsklauseln (Art. 45, 46 DSGVO) abgesichert. Weitere Informationen: <https://stripe.com/de/privacy>

Speicherdauer

Ladevorgangs- und Zahlungstransaktionsdaten werden 2 Jahre gespeichert, Rechnungen/Belege entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 10 Jahre (§ 147 AO). Protokolldaten und Datensicherungen werden bis zu 90 Tage vorgehalten.

Ihre Rechte

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, auf Anfrage unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zur Wahrnehmung und Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die verarbeitende Stelle bzw. den unten angegebenen Datenschutzbeauftragten.

Information über Betroffenenrechte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der mit seinem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Alle Anfragen zu den über Sie gespeicherten Daten gemäß Art. 15 DS-GVO richten Sie an:

HEnW Mobil GmbH
Datenschutzbeauftragter
Ausschläger Allee 175
20539 Hamburg
E-Mail: datenschutz@henw-mobil.de

Der Datenschutzbeauftragte ist auch Ihr Ansprechpartner für die Wahrnehmung Ihrer Rechte auf Berichtigung im Fall von Fehlern bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 16 DS-GVO), Löschung Ihrer Daten beispielsweise bei Wegfall des Zweckes oder bei Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 17 und 18 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung beispielsweise aufgrund des Bestreitens der Richtigkeit personenbezogener Daten oder für die Wahrung möglicher bestehender Ansprüche (Art. 18 DS-GVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung aufgrund von berechtigtem Interesse (Art. 21 DS-GVO) und Datenportabilität über die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format (Art. 20 DS-GVO).

Widerruf der Einwilligung

Wenn Ihre Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter datenschutz@hamburger-energiewerke.de widersprechen.

Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO, haben Sie aufgrund von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Ihren Widerspruch senden Sie bitte an: datenschutz@henw-mobil.de

Beschwerderecht

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Die für die HEnW Mobil GmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter: Ludwig-Erhard-Str. 22 20459 Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung oder Portabilität Ihrer Daten. Eine gegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten, kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Damit bleibt die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung aufgrund der zu dem Zeitpunkt vorliegenden Einwilligung rechtmäßig. Zusätzlich hat der Betroffene die Möglichkeit eine Beschwerde direkt an die Aufsichtsbehörde zu richten, die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde sind weiter unten angegeben.